

Zgłoszenie reklamacyjne

.....
Miejscowość

.....
Data

Część I

*1. Imię i nazwisko reklamującego.....

*2. Adres

*3. Telefon kontaktowy.....

*4. Adres e-mail.....

*5. Data nabycia towaru.....

*6. Nr dowodu zakupu (paragon lub faktura).....

7. Nazwa towaru.....

8. Ilość reklamowanego towaru.....

9. Cena zakupu brutto.....

*10. Dokładny opis wad.....

.....

.....

.....

11. Żądanie reklamującego

12. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni zgodnie z art. 8.3 Ustawy z dnia 27.07.2002r.).

Ustawodawca nie określa terminu realizacji reklamacji. Termin ten uzależniony jest od możliwości

Producenta.

13. Towar przyjęto do depozytu (wypełnia sklep) – data:

14. Tryb reklamacji (podkreślić właściwe): gwarancja / niezgodność towaru z umową

*15. Zdjęcia w załączniku.

.....

Data i czytelny podpis klienta

.....

Podpis przyjmującego

Część II

Decyzja i opis postępowania reklamacyjnego

.....

.....

.....

1. Reklamację wysłano do producenta.....
2. Naprawa we własnym zakresie.....
3. Zwrot gotówki /wymiana na nowy

Część III

- 1 Potwierdzam odbiór towaru po reklamacji.....
- 2 Potwierdzam przyjęcie towaru na magazyn.....
- 3.Potwierdzam odbiór gotówki.....

.....

Data i czytelny podpis klienta

.....

Podpis osoby rozpatrującej reklamację

.....

Podpis osoby zatwierdzającej reklamację